

PARTNER MANUAL



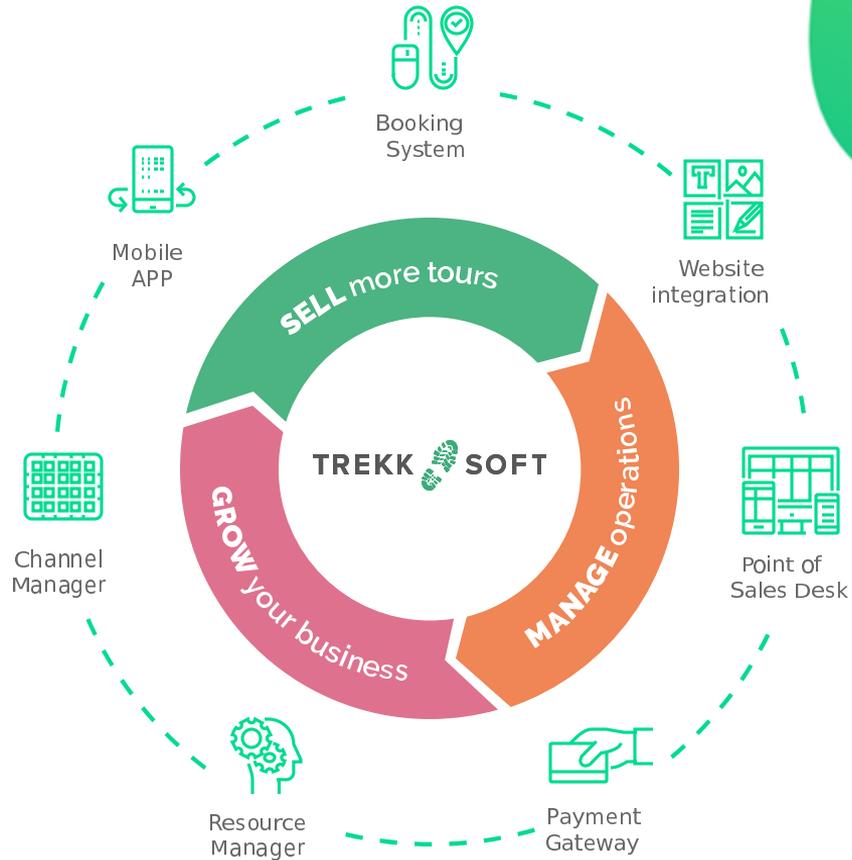
Engadin Tourismus AG - Experience Shop

Wer oder was ist TrekSoft

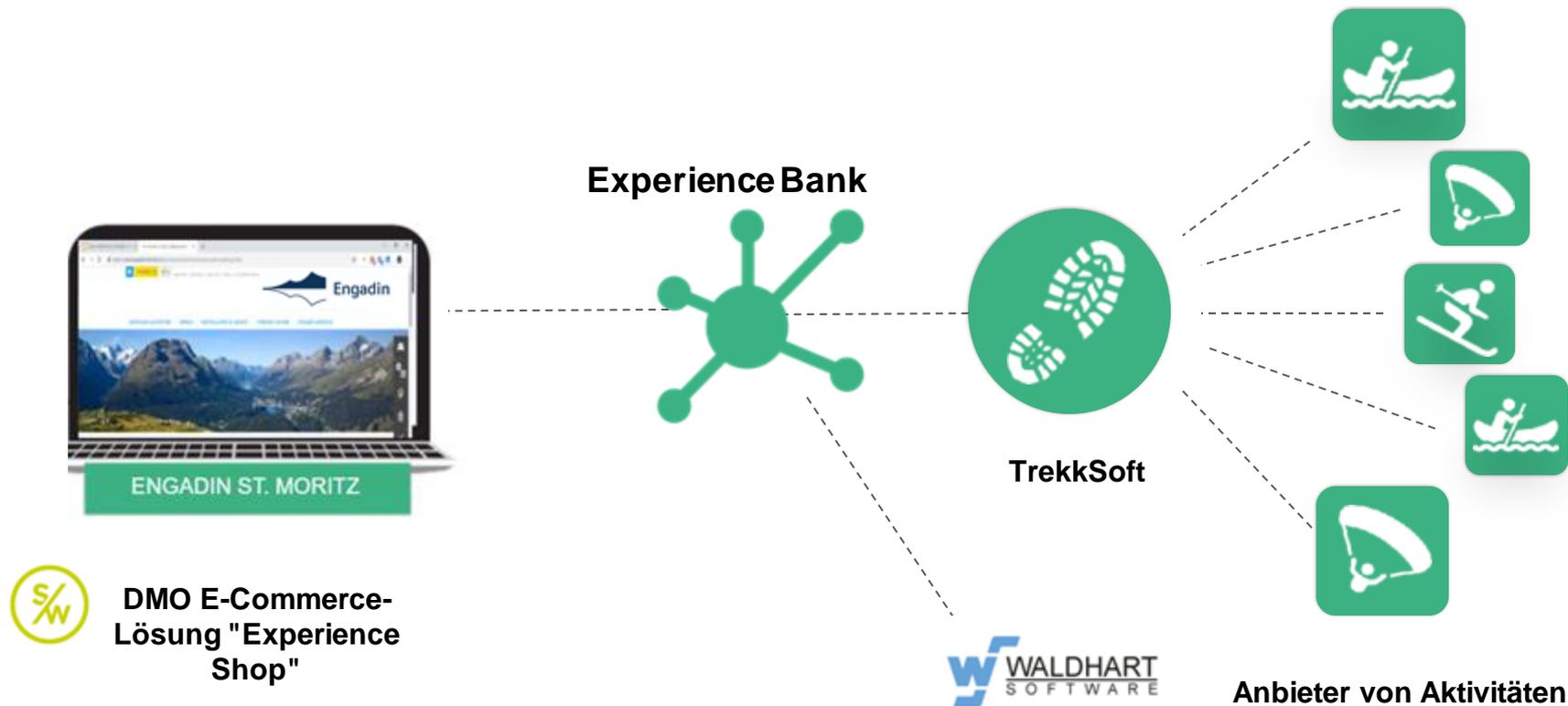
Sell,
Distribute
And Grow



Wir unterstützen
Unternehmen beim
Wachstum
seit **2010**



Verkauf über den Experience Shop



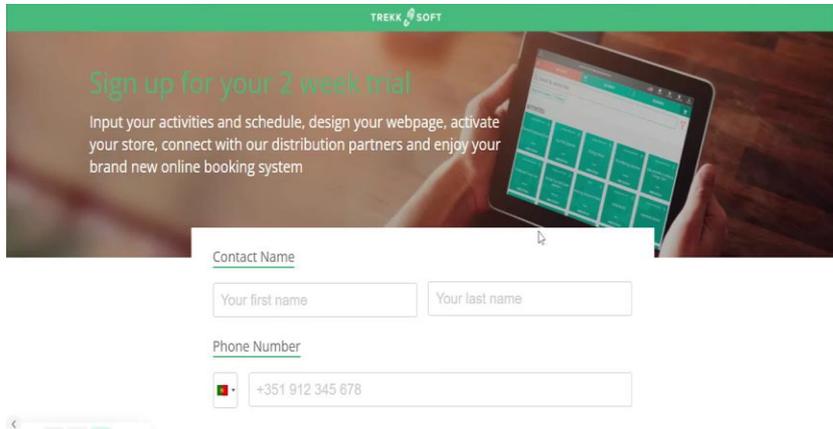
Wie bekommst du dein Trekksoft-Konto?

Kontaktiere ferienschop@engadin.ch und teile der Engadin Tourismus AG mit, dass du an einem Benutzerkonto interessiert bist.

Dann,

1. Erstelle dein Benutzerkonto auf <https://signup.trekksoft.com/de/>
2. Sende folgende Informationen an gabriella.porcu@trekksoft.com, damit wir den Vertrag erstellen können:
 - Soeben erstellte URL
 - Name des Unternehmens
 - Name der Person, die den Vertrag unterzeichnen wird
 - E-Mail-Adresse der unterzeichnenden Person

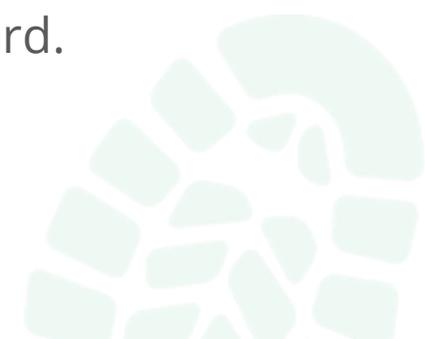
Das Sales Team setzt sich mit dir in Verbindung, um die Details des Vertrages zu klären.



[Sign Up Video](#)

Erstelle dein Konto

Hinweis: Die erstellte URL ist in der Suchleiste zu finden, sobald du das Anmeldeformular ausgefüllt hast und das Dashboard angezeigt wird.



Angebotsübersicht

Leistungspaket	Preis	%Rabatt	Sonderpreis	Anzahl	Total
Accelerate	1370 CHF/Jahr*	100%	0 CHF	1	0 CHF
TOT. Subscription nach Rabatt					0 CHF

*Diese Kosten werden von der Destination übernommen. Wenn der Betreiber 100.000 CHF an Einnahmen erreicht, die über den Experience Shop verkauft werden, wird das Abonnement vom Anbieter bezahlt.

Zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung wird der Anbieter aufgefordert, eine Zahlungsmethode (Kreditkarte oder Paypal) im Backoffice seines TrekkSoft Kontos hinzuzufügen, um dieses zu aktivieren.

Gebühren werden vor der Auszahlung von dem vom Endkunden bezahlten Betrag abgezogen oder je nach Fall über die oben genannte Zahlungsmethode erhoben. Für Details bitte unten nachlesen:

Buchungsgebühren für den Experience Shop		
Art der Gebühr	Gebühr	Wie wird es abgerechnet?
Experience Shop	2.5% / Transaktion* *Mindestens 0,50 CHF pro Transaktion	Wird automatisch von der Auszahlung von Payyo abgezogen
Payyo Zahlungsportal* *Nur für Buchungen aus dem Experience Shop	Visa / Mastercard 1.30% Twint 1.90% AMEX/ Diners 2.90% Alipay 2.90% Rechnung 1.90% iDeal 1.70% Crypto 2.90% Apple pay 1.90% Google pay 1.90%	

Alle Preise verstehen sich inkl. 7.7% MWST

Den Anbietern von kostenlosen Aktivitäten wird einmal pro Quartal die Mindestgebühr von 0,50 CHF für die Transaktion über die TrekkSoft-Zahlungsmethode in Rechnung gestellt.

Wählen Sie eine der 2 Optionen

- Ich werde den Kunden zum Zeitpunkt der Buchung belasten
- Ich werde die Kreditkarte als Kautions verwenden (Zahlungen werden vor Ort durchgeführt)*

* In diesem Fall wird Ihnen die Experience Shop-Gebühr von Ihrer im TrekkSoft-Backoffice gespeicherten Zahlungsmethode abgebucht

Prüfe die Konditionen

Engadin Tourismus AG-Partner geniessen ein exklusives Angebot:

100% Rabatt auf Ihre Abonnementgebühr!

Erste Schritte

Sobald du deinen Vertrag unterschrieben und ein Benutzerkonto eingerichtet hast, kannst du die folgenden Schritte ausführen:

1. Füge eine Zahlungsmethode in deinem TrekkSoft Backoffice hinzu.
Gehe dazu auf > Einstellungen > TrekkSoft Abonnement und klicke auf "Zahlungsmethode hinzufügen". [Weitere Informationen](#).
Hinweis: Für Buchungen im Experience Shop werden die Provisionen automatisch von deinem Guthaben bei Payyo abgezogen. Wenn du über andere Kanäle als den Experience Shop verkaufen solltest, werden die Provisionen über die Zahlungsmethode abgerechnet.
2. Anschließend wirst du durch die Einrichtung deines TrekkSoft-Kontos und des Payyo-Zahlungsgateways geführt.
Hinweis: Du kannst jederzeit auf unsere [Wissensdatenbank](#) sowie auf unser Support-Team zugreifen, wenn du Zweifel hast.
3. Wenn du daran interessiert bist, TrekkSoft für den Verkauf über deine Website zu nutzen, wird sich jemand von TrekkSoft mit dir in Verbindung setzen, sobald deine Aktivitäten im Experience Shop live sind, um dich dabei zu unterstützen.

Live-Schaltung im Experience Shop

Sobald alle Produkte im TrekkSoft Backoffice erstellt sind, ist es an der Zeit, diese im Experience Shop freizugeben und mit dem Verkauf zu beginnen.

1. Um die Verbindung zu aktivieren, teile Sie der Kontaktperson mit, dass du bereit bist, live zu gehen.
2. TrekkSoft wird dann die Produkte, Verfügbarkeiten und Preise mit dem Experience Shop teilen.
3. Sobald alles von der Destination geprüft wurde, werden die Inhalte live in den Experience Shop gestellt, so dass Kunden deine Produkte buchen können.

WO DU HILFE BEKOMMST

TREKKSOFT

[KNOWLEDGE BASE](#)

Bei Fragen zu
Auszahlungen oder
Zahlungen deiner
Kunden im Experience
Shop kontaktiere bitte
ferienschop@engadin.ch

PAYMENTS

Wenn du Hilfe beim
Verwalten der
Verfügbarkeit im TrekkSoft
Dashboard benötigst,
wende dich an
support@trekksoft.com
oder nutze unseren
In-App-Chat.

AVAILABILITY

Bei Problemen mit den
auf dem Experience
Shop angezeigten
Inhalten,
kontaktiere bitte
ferienschop@engadin.ch

CONTENT

Falls du Zweifel hast, wie
du deine Buchungen
verwalten sollst, wende
dich an
support@trekksoft.com
oder nutze unseren
In-App-Chat.

BOOKINGS

Weitere Informationen

- Wenn du nur über den Experience Shop verkaufst, gelten die im Vertrag unter **Buchungsgebühren für den Experience Shop** aufgeführten Provisionen.
- TrekkSoft kann dir helfen, alle deine Verkaufskanäle wie deine Website, deine lokalen Reseller und die Online-Reisebüros zu verbinden. Die Provisionen für diese zusätzlichen Kanäle sind unter **Buchungsgebühren für andere Trekksoft-Kanäle** aufgeführt.
- Um den Account zu aktivieren, benötigst du eine in deinem TrekkSoft Backoffice hinterlegte Zahlungsmethode. Arbeitest du nur mit dem Experience Shop, fallen für diese Zahlungsart keine Provisionen an. Wir bitten dich aber trotzdem, die Zahlungsart sicherheitshalber einzutragen. Einstellungen > TrekkSoft Abonnement > Manage Payment Details.