

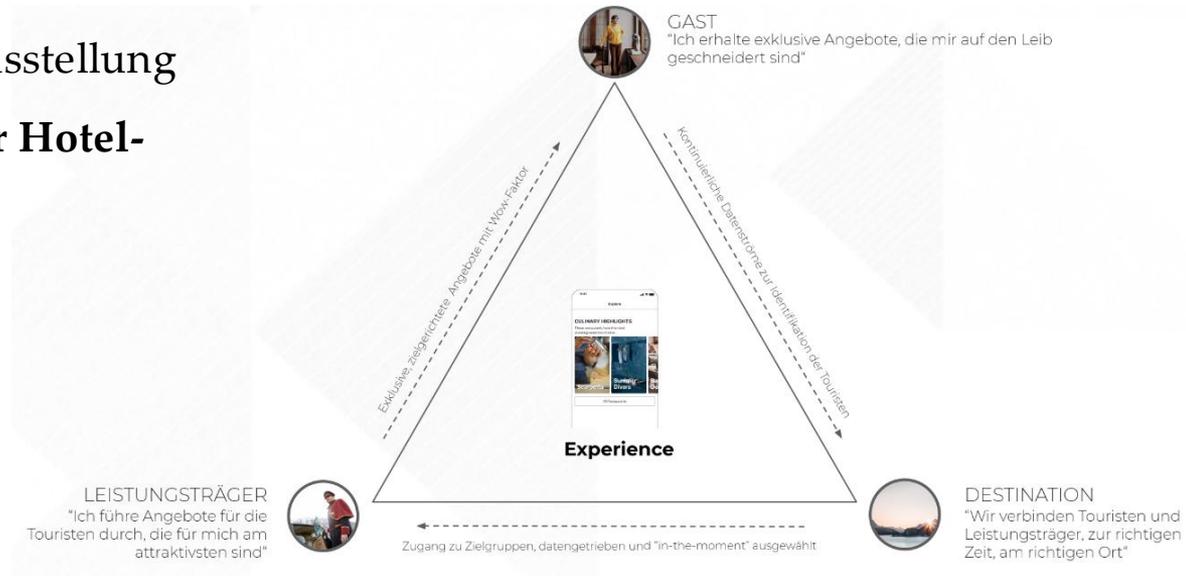


Agenda

1. Begrüssung
2. Neuer Prozess und neues Tool für die digitale Ausstellung von ÖV-Inkl. Tickets
3. Information Preisanpassungen ÖV-Inklusive ab 1.1.2024
4. Fragen & Varia
5. Apéro

Neuer Prozess für die Ausstellung der ÖV-Inkl. Tickets

Es geht um die Ablösung des bisherigen Prozesses der Ausstellung von ÖV-Inkl. Tickets in der Hotel- und Parahotellerie



Wer macht zukünftig was im Bereich ÖV-Inklusive?

Geschäftsstelle Tarifverbund engadin mobil:

- Vertragspartner ÖV-Inklusive
- Abrechnungserstellung gegenüber Partner (Umstellung Abrechnung in Absprache mit Geschäftsstelle Tarifverbund engadin mobil)

Engadin Tourismus

- Anbieter B2B-Shop
- Unterstützung bei technischen Fragen zum B2B-Shop im Bereich ÖV-Inklusive

Kurzbeschreibung des neuen Prozesses

1. Einmaliges Einrichten (Onboarding) des Zugangs zum B2B-Shop von Engadin Tourismus für die Hotelbetriebe und Fewo-Vermieter
2. Sie erfassen als Gastgeber die Buchungsdaten wie gewohnt in Ihrem Buchungssystem
3. Anschliessend importieren Sie ganz einfach die Buchungsdaten in den B2B-Shop
4. Nach dem Import der Daten wird im B2B-Shop ein Link generiert, der automatisch per Mail 1-2 Tage vor der Anreise an den Gast versendet wird
5. Der Gast kann die Infos nach Erhalt prüfen und bei Bedarf die Daten von Mitreisenden ergänzen
6. Die entsprechenden Tickets werden generiert und dem Gast per Mail als PDF zugestellt. Er kann diese ausdrucken oder digital verwenden (Wallet oder PDF)
7. Noch nicht generierte Tickets können von Ihnen als Gastgeber ganz einfach und schnell bei der Ankunft der Gäste ausgelöst werden
8. Bei Buchungsstornierungen können bereits generierte Tickets annulliert werden

EM

Engadin St. Moritz

Kostenlose ÖV-Tickets für Ihren Aufenthalt im Hotel Walther

An: Flavio Godenzi,

Antwort an: Hotel Walther

Optionen zur **Kontaktaufnahme**
mit dem Hotel.



inclusive



Allegra Hans Mustermann

Es freut uns, Sie schon bald im Engadin begrüßen zu dürfen.

Die Unterkunft, welche Sie für ihren Aufenthalt vom 11.01.2022 bis zum 14.01.2022 ausgesucht haben, ist ein Partnerbetrieb des Angebotes «öffentlicher Verkehr inklusive im Winter» der Tourismusdestination Engadin St. Moritz.

Damit können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel im Oberengadin während Ihres gesamten Aufenthaltes im Hotel Walther kostenlos nutzen: [Details zur Gültigkeit](#). Bitte beachten Sie, dass das Angebot nicht für die An- und Abreise gültig ist.

Generieren Sie mit wenigen Klicks bereits jetzt Ihre ÖV-Inklusive-Tickets und hinterlegen Sie sich diese komfortabel in Ihrem Wallet oder drucken Sie diese als PDF aus.

Wichtig:
Wenn Sie Ihren Aufenthalt im Rahmen des Angebotes «Sleep + Ski» gebucht haben, ist die kostenlose Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel bereits abgedeckt. Ein ÖV-Inklusive-Ticket ist in diesem Fall nicht mehr notwendig.

[Jetzt Tickets generieren](#)

Freundliche Grüsse,
Engadin St. Moritz Tourismus AG

Haben Sie Fragen bezüglich Ihrem Aufenthalt im Hotel Walther?

[Jetzt anrufen](#) [Kontakt per Mail](#)

Für die E-Mail-Adresse flavio@daisteintest.ch gibt es bisher noch kein Ferienprofil der Destination Engadin St. Moritz.

Ferienprofil erstellen

Nein danke, nur Tickets ausstellen

Folgende Vorteile haben Sie mit dem Ferienprofil von Engadin St. Moritz

#1 Alle Unterlagen an einem Ort

Egal, was Sie im Engadin Experience Shop buchen, Sie haben dank Ihrem persönlichen Ferienprofil alle Bestätigungen immer übersichtlich und an einem Ort zur Hand. Vom Skiticket über den Spa-Eintritt bis hin zur Online-Reservierung des Restaurants - alles auf einen Klick abrufbar.

#2 Schnellerer Buchungsprozess für Feriengruppen

Erfassen Sie einmalig die Personendaten von Ihnen und Ihren Mitreisenden. Buchen Sie anschliessend die gewünschten Erlebnisse, können Sie die teilnehmenden Gäste aus Ihrer Feriengruppe direkt auswählen und die notwendigen Personendaten sowie Keycards werden automatisch ausgefüllt.

#3 Einfacher Zahlungsvorgang

Hinterlegen Sie Ihre Kreditkarte in Ihrem Profil und schliessen Sie Ihre Buchungen und Reservierungen dadurch noch einfacher und schneller ab.

Falls es mit der angegebenen E-Mail **kein Ferienprofil** gibt, wird unten folgendes dargestellt.

Mit einer **booking.com** Adresse kommt der Gast nicht weiter.

Ist Ihre E-Mail-Adresse korrekt?

An diese Adresse werden wir Ihnen die ausgestellten e-Tickets zustellen:

flavio@guest.booking.com

Bitte geben Sie eine persönliche Adresse für die Zustellung der Tickets an.



inclusive



Allegra Hans Mustermann

Prüfen und ergänzen Sie bitte die entsprechenden Angaben für Ihren Aufenthalt vom 11.01.2022 bis am 14.01.2022 im Hotel Walther zur Ausstellung der ÖV-Inklusion-Tickets.

Ist Ihre E-Mail-Adresse korrekt?

An diese Adresse werden wir Ihnen die ausgestellten e-Tickets zustellen:

flavio@spenwerbung.ch

Bitte prüfen und ergänzen Sie die Angaben der Reisenden, damit wir für Sie die Tickets ausstellen können:

Person 1

Vorname*

Hans

Nachname*

Mustermann

Person 2

Vorname*

Karin

Nachname*

Musterfrau

Person 3

Vorname*

Kind

Nachname*

Mustermann

Die ÖV-Tickets werden Ihrem bestehenden Ferienprofil mit der E-Mail-Adresse flavio@spenwerbung.ch hinzugefügt und Ihnen zusätzlich per Mail zugestellt.

Hiermit stimme ich den [Datenschutzbestimmungen](#) zu

Hiermit stimme ich zu, dass mich die Tourismusorganisation Engadin St. Moritz AG auch nach der Zustellung der Tickets gelegentlich per Mail anschreiben darf, um mich auf Erlebnisse im schönsten Hochtal der Alpen aufmerksam zu machen.

Jetzt Tickets ausstellen



Vielen Dank für die Aktivierung Ihrer ÖV-Inklusive-Tickets.

Sie können diese direkt hier herunterladen oder Ihrem Wallet hinzufügen.

Zusätzlich haben wir Ihnen die Tickets an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Vorname*	Nachname*		
Hans	Mustermann		
Vorname*	Nachname*		
Karin	Musterfrau		
Vorname*	Nachname*		
Kind	Mustermann		

Haben Sie Fragen bezüglich Ihrem Aufenthalt im Hotel Walther?

Jetzt anrufen

Kontakt per Mail

EM

Engadin St. Moritz

Ihre aktivierten ÖV-Tickets für Ihren Aufenthalt im Hotel Walther

An: Flavio Godenzi,

Antwort an: Hotel Walther



Allogra Hans Mustermann

Vielen Dank für die Aktivierung Ihrer Tickets.

Vorname*	Nachname*	
Hans	Mustermann	
Vorname*	Nachname*	
Karin	Musterfrau	
Vorname*	Nachname*	
Kind	Mustermann	

Freundliche Grüsse,
Engadin St. Moritz Tourismus AG

Haben Sie Fragen bezüglich Ihrem Aufenthalt im Hotel Walther?

Jetzt anrufen

Kontakt per Mail



OFFICIAL EXPERIENCE SHOP

www.engadin.ch | allegra@engadin.ch

ÖV-Inklusive
Verbundgebiet engadin mobil

Auf allen Strecken zwischen Cinoos-chel - Maloja und Spinas - Alp Grüm

[Details zur Gültigkeit](#)

Lorenz Noth

Gültigkeit:	16.06.2023 00:00 bis 18.06.2023 23:59 für An- und Abreise nicht gültig	
Ticket ID:	0033 6558 3796	
Preis:	CHF 0.00	
Klasse:	2. Klasse	
Zone:	(2)(ABO)(9) Alle Zonen engadin mobil inkl. Maloja-Chiavenna & Promontogno-Soglio	
Erstellt am:	16.06.2023 09:24	

Aussteller des Tickets

Hotel:	Hotel Test
Telefon:	+41 81 830 08 54
Mail:	lorenz.noth@engadin.ch
Website:	www.hoteltest.ch
Buchungs-ID:	00000



wir verbinden

E-Tickets sind persönliche und nicht übertragbare Fahrausweise.
Sie sind dem Kontrollpersonal unaufgefordert und zusammen mit einem amtlichen Ausweis vorzuweisen.

Engadin St.Moritz Tourismus - Via Malistra 3 - 7500 St.Moritz - +41 81 830 00 01 - allegra@estm.ch

14:20

📶 52%

☰ Karten
+



Engadin

TICKET
0033 6558 3796

ÖV Inklusive

PASSENGER
Lorenz Noth 2. Class (2)(ABO)(9)

VALID:
16.06.2023 00:00 18.06.2023 23:59





14:20

📶 51%

LÖSCHEN
Aktualisiert: Vor 2 Stunden
FERTIG

Auf Sperrbildschirm

Aktivieren Sie Bluetooth, um zu gewährleisten, dass diese Karte standortbasiert angezeigt wird. [Bluetooth-Einstellungen](#) ...

Karte freigeben

ÖV Inklusive
Verbundgebiet engadin mobil

Passenger
Lorenz Noth

Ticket
0033 6558 3796

Zone
(2)(ABO)(9)
Alle Zonen engadin mobil inkl.
Maloja-Chiavenna & Promontogno-Soglio

Gültigkeit
16.06.2023 00:00 - 18.06.2023 23:59

Ziele, die wir mit dem neuen Prozess verfolgen

Gast:

- Convenience Steigerung - das Angebot wird so einfach zugänglich wie nie zuvor.

Leistungspartner:

- Die Prozesse zur Produktausstellung für Leistungsträger jeglicher Grösse und Art werden einfacher und schneller
- Die Abrechnung der Ticketkosten wird transparenter und einfacher
- Bessere Durchgängigkeit des Angebots durch die Digitalisierung des Prozesses und Einsparungen bei den Infrastrukturkosten

Destination:

- Die Destination als Moderator der Kundenbeziehung

Weitere/Zukünftige Produkte

B2B-Shop:

- Weitere oder zukünftige Produkte, die über den B2B-Shop ausstellbar sind:
 - BB-Inkl. Tickets
 - ÖV-Inkl.-Tickets
 - Loipen-Tickets (für Nordic Hotels)
 - Bergbahntickets
 - Sleep + Ski (aktuell Testphase)
 - Bike-Mehrtageskarten (geplant für Sommer 2023)

Erkenntnisse aus der Pilotphase

- Prozess Ticketausstellung ÖV-Inkl.:
 - Onboarding/Einschulung pro Hotel/Fewo in gut 30 Minuten erledigt
 - Anzahl durch Kunden aktivierte Tickets hoch (60%)
 - Prozess ÖV Inkl. hat sich im Testbetrieb bewährt
 - Exports für weitere PMS werden laufend eingerichtet, ggf. 2 way API's
 - Weitere Sprachen implementieren z.B IT
- Prozess Abrechnung ÖV-Inkl.:
 - Abrechnungsdaten ÖV Inkl. können zukünftig monatlich automatisch über das B2B-Tool aufbereitet werden
 - Wichtig: Geburtsdatum muss für die Erstellung eines Tickets erfasst werden
 - Zur Verifizierung der Abrechnungsdaten sind zusätzlich HESTA-Formulare o.ä. monatlich bereitzustellen
 - Umstellung der Abrechnung in Absprache mit dem Team der Geschäftsstelle von engadin mobil (Sibylle Pfister/Karin Altorfer)

Nächste Schritte

ÖV-Inklusive:

- breite Einführung ab Sommer 23
- Ziel: Komplette Umstellung der ÖV-Inkl. Ticketausstellung über den B2B-Shop für alle Partnerbetriebe **bis Ende April 2024**
- Die Ausgabe Papiertickets und Ticketausgabe über Webshop Engadin Bus werden per Ende April 2024 beendet

Wie erhalte ich den B2B-Shop-Account?

Bitte richten Sie ein Mail an info@engadinmobil.ch oder ferienschop@engadin.ch.

Welche Daten benötigen wir von Ihnen?

- Name des Hotels / Fewo
- Vertragsnummer ÖV-Inklusive (4-stellig – siehe Vertrag mit engadin mobil)
- E-Mail (generelle E-Mail vom Hotel / Fewo)
- Telefon-Nr.
- Website
- Mail-Versand (Anzahl der Tage vor Ankunft)
- PMS (Aida, Protel, Mews, Fidelio, FewoOne, etc.)

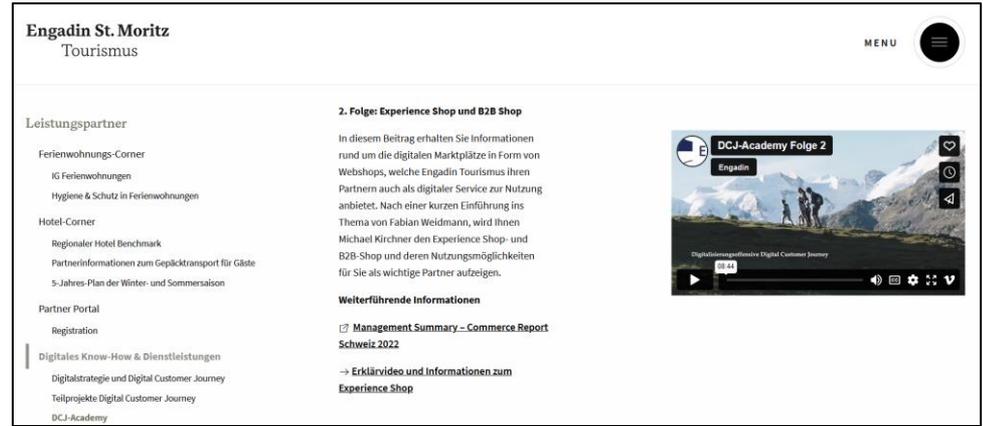
Account wird von der Engadin Tourismus AG oder von Engadin Mobil eingerichtet.
Einrichtung und Erklärung vor Ort oder Online

Detailliertere Informationen und Erklärungsvideo

Weitere Informationen zum B2B-Tool

DCJ Academy

Im Rahmen unserer DCJ-Academy liefern wir gesammeltes Digital-Wissen im kompakten Videoformat, bieten Weiterbildungsmöglichkeiten an und vermitteln Know-How.



The screenshot shows the website for Engadin St. Moritz Tourismus. The page is titled "Engadin St. Moritz Tourismus" and features a navigation menu. The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Leistungspartner", lists various services and resources such as "Ferienwohnungs-Corner", "IG Ferienwohnungen", "Hygiene & Schutz in Ferienwohnungen", "Hotel-Corner", "Regionaler Hotel Benchmark", "Partnerinformationen zum Gepäcktransport für Gäste", "5-Jahres-Plan der Winter- und Sommersaison", "Partner Portal", "Registration", and "Digitales Know-How & Dienstleistungen". The right column, titled "2. Folge: Experience Shop und B2B Shop", contains a video player for "DCJ-Academy Folge 2" with a play button and a progress bar. Below the video player, there are "Weiterführende Informationen" including a link to "Management Summary – Commerce Report Schweiz 2022" and a link to "Erklärvideo und Informationen zum Experience Shop".

Engadin St. Moritz
Tourismus AG

 **engadin mobil**
wir verbinden

Preisanpassung ÖV-Inklusive Tickets ab 1. Januar 2024



Information Preisanpassungen ÖV-Inklusive ab 1.1.2024

Ausgangslage:

Allgemeine Tarifmassnahme im Tarifverbund engadin mobil über alle Produkte per 10.12.2023.

Preise ÖV-Inklusive ab 1.1.2024:

Pauschale Sommer **CHF 2.90** (bisher CHF 2.80)

Pauschale Winter **CHF 2.30** (bisher CHF 2.20)

Die Vertragspartner erhalten einen neuen Vertrag.

Fragen & Varia

Einführung Vertriebssystem Venda (Ticketautomaten in Bussen und an Bahnhöfen):

- Start Ende August 2023 – gesamtes Verbundsortiment und Einzelbillette für den ganzen Kanton GR über Venda verfügbar
- Digitale, bargeld- und papierlose Ticketausgabe mit Referenzierung auf SwissPass oder Kreditkarten
- Rabattkarte EasyDrive wird durch Produkt **VendaProfit** abgelöst

Engadin St. Moritz
Tourismus AG

 **engadin mobil**
wir verbinden

Vielen Dank.

A close-up photograph of a spider web on green grass. The web is covered in dew drops, and a small yellow flower bud is visible in the center. The background is blurred green grass.