

Engadin St. Moritz
Tourismus AG



Problembehandlung Digitalisierung ÖV-Inklusive Sommer

Problembehandlung

- Tickets können nicht ausgestellt oder müssen geändert werden
 - Hotel/FeWo kann die Tickets abändern.
 - Gast muss sich zuerst an das Hotel/die FeWo wenden
- siehe Bsp. Mail
 - Name des Hotels/der FeWo steht in der Mail sowie Mailadresse und Tel.

Engadin

WALTHER

inclusive

Allegra Hans Mustermann

Vielen Dank für die Aktivierung Ihrer Tickets.

Vorname*	Nachname*	Ticket als PDF
Hans	Mustermann	Hinzufügen zu Apple Wallet

Vorname*	Nachname*	Ticket als PDF
Karin	Musterfrau	Hinzufügen zu Apple Wallet

Vorname*	Nachname*	Ticket als PDF
Kind	Mustermann	Hinzufügen zu Apple Wallet

Freundliche Grüsse,
Engadin St. Moritz Tourismus AG



Haben Sie Fragen bezüglich Ihrem Aufenthalt im Hotel Walther?

Jetzt anrufen Kontakt per Mail

Problembehandlung

- Tickets können nicht ausgestellt oder müssen geändert werden
-> Info an ferienschop@engadin.ch
- User hat Zugangsdaten vergessen oder möchte ein Login anfordern
 - Änderungen können im Backend vorgenommen werden

Problembehandlung

- Mails werden nicht automatisch versendet und das Symbol springt nicht von  auf 
 - Dies ist eigentlich nur dann der Fall, wenn entweder ein Fehler bei den eingetragenen Daten vorliegt oder der Import der Daten weniger als zwei Tage vor der Ankunft des Gasts erfolgt. Wenn dies der Fall ist, so müssen Sie die Daten automatisch versenden.

Engadin St. Moritz
Tourismus AG



Allgemeine Mailadresse: ferienshop@engadin.ch