

St. Moritz, 4. April 2019

Info-Brief 2 aus Besprechung IG Fewo / Verein Parahotellerie, Frühling 2019

Geschätzte Ferienwohnungsvermieter

Die Präsidenten der lokalen Interessengemeinschaften für Ferienwohnungen (IG Fewo) sowie des Vereins Parahotellerie treffen sich mindestens zweimal jährlich mit der Engadin St. Moritz Tourismus AG zu einem Austausch. Im Anschluss an diese Besprechungen werden seit Herbst 2018 alle Ferienwohnungsvermieter über ihre Vertreter der lokalen IG Fewo und des Vereins Parahotellerie mit dem Infobrief zu den aktuellen Geschehnissen orientiert. Derzeit bestehen IG Fewo's in Sils, Pontresina, Celerina/Samedan/Bever und der Plaiv. Wo keine IG Fewo bestehen oder ein Präsidium fehlt, werden die Interessen der Ferienwohnungen grundsätzlich durch die Tourismusmanager der Gemeinden vertreten. Dies gilt für die Gemeinden Maloja/Bregaglia, Silvaplana, St. Moritz und Celerina/Samedan/Bever. Der «Verein Parahotellerie» koordiniert die Interessen der professionellen Ferienwohnungsvermieter. Die Struktur «Austausch Parahotellerie in Engadin St. Moritz» und die Ansprechpersonen der lokalen IG Fewo's finden Sie auf dem Fewo-Corner: www.engadin.stmoritz.ch/fewo-corner und im Anhang vom Infobrief.

1 Struktur

Es ist es wichtig, dass alle Ferienwohnungsvermieter eine Möglichkeit zur Interessensvertretung haben. Zum Teil ist in den lokalen IG Fewo's das Interesse an Partizipation (noch) nicht gross. Gleichzeitig ist die Engadin St. Moritz Tourismus AG mit den lokalen IG Fewo's und dem Verein Parahotellerie (für die professionellen Ferienwohnungsvermieter) bestrebt den regelmässigen Austausch zu fördern. Seit Beginn 2019 wird die IG Fewo Pontresina von Andrea Tramèr vertreten. Die Gemeinden Maloja/Bregaglia, Silvaplana, und St. Moritz prüfen den Aufbau lokaler IG Fewo's oder den Anschluss an eine bestehende, gut funktionierende IG Fewo. Da die IG Fewo Celerina/Samedan/Bever noch kein Präsidium hat, wird die Interessensvertretung unter Marina Schneider, Oliver Wertmann und Nadine Schommer (alle Tourismusmanager) koordiniert und wahrgenommen. Für diese drei Gemeinden finden Treffen jeweils im Herbst und im Frühling statt. Seit der letzten Besprechung gibt es folgende neue Tourismusmanager als Vertreter in Gemeinden ohne IG Fewo: St. Moritz (neu Adrian Ehrbar, Vertretung in IG Fewo St. Moritz durch Franco Giovanoli), Silvaplana (neu Deborah Gröble), Maloja/Bregaglia (neu Serge Alder).

Maloja
Sils
Silvaplana
St. Moritz
Celerina
Pontresina
Samedan
Bever
La Punt
Chamues-ch
Madulain
Zuoz
S-chanf
Zernez

2 Rückblick Infoveranstaltung für Ferienwohnungsvermieter

Das neue Konzept von der Infoveranstaltung am 1. Dezember 2018 ist bei den teilnehmenden Ferienwohnungsvermietern gut angekommen: Die Möglichkeit bei diesem Format sich direkt einbringen zu können und Fragen zu stellen, wurde sehr geschätzt. Das Handout von der letzten Infoveranstaltung steht weiterhin auf dem Fewo-Corner (Link auf Seite 1) als Download zur Verfügung.

Aus der letzten Infoveranstaltung ging das Bedürfnis einer «**Schulungsveranstaltung**» hervor. Hierzu teilen wir Ihnen nun gerne den Termin mit:

- **Freitag, 21. Juni 2019 von 16.00 bis 19.00 Uhr**
- Voraussichtliche Themen: Kooperationsmodelle und Bewirtschaftung e-domizil, Erfassen eines optimalen Eintrags, weitere Vertriebsmöglichkeiten, Snow-Deal Wiederverkäuferlösung, Klassifikation.
- Eine separate Einladung mit dem Veranstaltungsort (im Engadin) teilen wir Ihnen noch mit.

3 Produkte

3.1 Snow-Deal Winter 2019/20

Der Vorverkauf Snow-Deal für Winter 2019/20 hat bereits gestartet. Textbausteine zur Bewerbung wurden den Ferienwohnungsvermietern zugestellt. ESTM koordiniert das FAQ Snow-Deal (Fragen und Antworten) und ergänzt es laufend. Dieses wird den Ferienwohnungsvermietern zugestellt. Zudem wurde die Kommunikation auf Französisch erweitert: www.engadin.stmoritz.ch/winter/fr

3.2 Nachfolgeprodukt Ferienwohnung mit Skipass für ab Winter 2019/20

Aktuell wird eine Wiederverkäufer-Lösung auf snow-deal.ch mit vorteilhaften Bedingungen und einem besseren Handling für die Parahotellerie geprüft: Ab CHF 45.- bei frühzeitigem Kauf. Dies entspricht dem Preis vom Hotelskipass und dem ab-Preis Snow-Deal im Winter 2019/20. Es steht der Parahotellerie weiterhin frei, Gäste direkt auf den Snow-Deal zu verweisen. Ein guter Gäste-Service steht im Vordergrund.

Als Vertreterin der gesamten Parahotellerie ist Bettina Plattner zusammen mit Cornelia Clavadätscher Grob (Verein Parahotellerie) im Austausch mit den Vertretern der Bergbahnen. Sobald die Wiederverkäufer-Lösung definiert ist, werden die Ferienwohnungsvermieter informiert. Ein anfänglich diskutiertes Jahreskarten-Modell für die Hotellerie und Parahotellerie wird nicht weiter verfolgt.

3.3 Öffentlicher Verkehr inklusive

Der Vertrag «Öffentlicher Verkehr inklusive» für Sommer 2019 und Winter 2019/20 wurde allen Ferienwohnungsvermietern am 29. März 2019 ausgeschrieben.

3.4 Nordic Special für Parahotellerie Winter 2019/20

Der kombinierte Loipenpass mit ÖV (Gästeabo Nordic) basiert neu auf dem Gästeabo von Engadin mobil. Dies wird somit im nächsten Winter teurer, jedoch weiterhin preiswerter, als wenn der Gast das Gästeabo und den Loipenpass separat kaufen würde. Die Ausschreibung und Information an die Partner erfolgt noch im Frühling 2019.

4 Web/Reservation

Am 23. April 2019 geht die neue Webseite engadin.ch online – vorerst mit den Inhalten zur Sommersaison, Inhalte zur Wintersaison folgen darauf. Parallel läuft über zirka zwei bis drei Monate die aktuelle Webseite engadin.stmoritz.ch weiter, bevor diese zur Unternehmenswebseite umstrukturiert wird. Zum Start wird die bestehende Reihenfolge in der Trefferliste bei den Ferienwohnungen weitergeführt. In einem zweiten Schritt wird sie entlang der Bedürfnisse des Gastes und im Austausch mit den Vertretern der IG Fewo/Verein Parahotellerie, sowie mit e-domizil überprüft.

Das Manual für Ferienwohnungsvermieter wird mit Beispieltexen und Angaben zu optimalen Textlängen und in Absprache mit e-domizil ergänzt in die Schulungsveranstaltung vom Freitag, 21. Juni 2019 miteinbezogen.

5 Varia

Eine verbesserte Kommunikation bzgl. Status offen/geschlossen bei Winterwanderwegen wurde bei den Werkdiensten in den Gemeinden und bei den Infostellen gebrieft.

Herzliche Grüsse

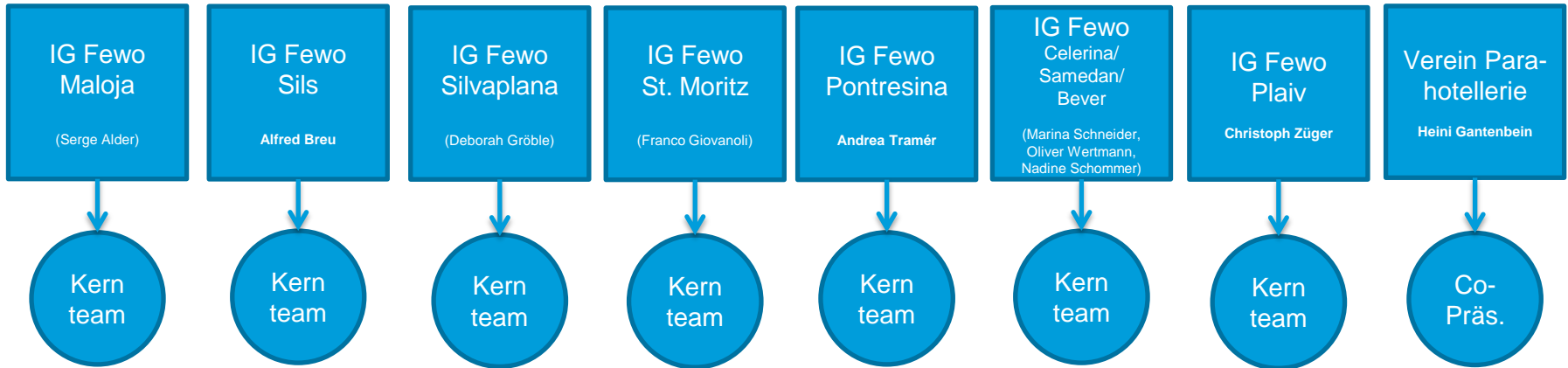
Engadin St. Moritz Tourismus AG

Sandro Bucher

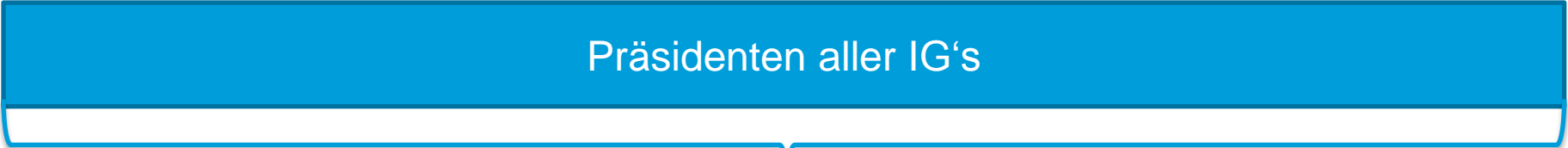
Produktmanager Print und Projekte

FEWO LEADER ENGADIN ST. MORITZ

- Maloja/Bregaglia: Serge Alder (Tourismusmanager)
- Sils: Alfred Breu
- Silvaplana: Deborah Gröble (Tourismusmanagerin)
- St. Moritz: Franco Giovanoli (stv. für Tourismusmanager)
- Celerina: Marina Schneider (Tourismusmanagerin)
- Samedan: Oliver Wertmann (Tourismusmanager)
- Bever: Nadine Schommer (stv. für Tourismusmanager)
- Pontresina: Andrea Tramèr
- Plaiv: (La Punt, Madulain, Zuoz, S-chanf): Christoph Züger
- Verein Parahotellerie: Heini Gantenbein



Pro IG 1-2 Vertreter



Präsidenten aller IG's



Dialog mit:
ESTM, Bergbahnen, ÖV und
weitere

